

# GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ

Websoft Bilişim Teknolojileri - Hizmet Sözleşmesi

Websoft bilişim teknolojileri dilediği zaman bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

## 1. SİPARİŞ VE HİZMET TESLİMATI

Verdiğiniz sipariş sahtecilik kontrolünden geçtikten sonra ve ödemeniz alındıktan sonra hesabınız kurularak bilgileriniz tarafınıza gönderilecektir. Kredi kartı ve mobil ile yapılan ödemelerde, alan adı, web hosting ve reseller hosting hesapları otomatik olarak kurularak bilgiler tarafınıza teslim edilmektedir. Banka ve posta çeki hesaplarımıza havale veya eft ile ücret göndererek yaptığınız ödemelerde ise, kurulum süresi min. 2 saat, max. 48 saat olarak belirlenmiştir. Kiralık sunucu hizmetleri için, stok kontrolü mutlaka yaptırınız ve uygun stok bulunduktan sonra kurulum süresi, min. 2 saat, max. 48 saat arasındadır.

Sipariş sırasında, aktif olarak kullandığınız, sorunsuz bir e-mail adresi vermek sizin sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya size ulaşmamız gereken durumlarda, verdiğiniz e-mail adresi kullanılacaktır. E-mail adresinizi sürekli olarak güncel tutmak ve kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdur, tarafınıza gönderilen bütün e-postalar size ulaştı olarak kabul edilir. Size gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların sizin tarafınızdan okunmaması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Websoft bilişim teknolojileri'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Sipariş sırasında veya sitemize kayıt olurken doldurduğunuz formdaki bütün bilgilerin doğru ve eksiksiz olması gerekir. Hatalı bilgi verilmesi sebepleriyle iptal edilen siparişlerde Websoft bilişim teknolojileri, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Websoft bilişim teknolojileri gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla kredi kartı fotokopisi / taranmış resmi veya kimlik fotokopisi / taranmış resmi talep edebilir. Bunları sağlamadığınız taktirde siparişiniz iptal edilip sahte muamelesi yapılabilir veya aldığınız hizmet / hizmetler durdurulabilir. Sahtecilik sebebiyle durdurulan hesaplarda Websoft bilişim teknolojileri, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

## 2. İÇERİK

Websoft bilişim teknolojileri tarafından sağlanan bütün hizmetlerin koşulları Türkiye Cumhuriyeti anayasası'na göre düzenlenmektedir.

Websoft bilişim teknolojileri tarafından sağlanan hizmetleri kullanarak Websoft bilişim teknolojileri'in herhangi bir yasal sorumluluk yükleyemezsiniz, size verilen hizmetleri kullanarak yapacağınız her eylemin bütün yasal sorumluluğu size aittir.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır.

Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir.

Eğer Websoft bilişim teknolojileri'in sunduğu hizmetler kullanılarak bu tip içeriklerin barındırıldığını düşünüyorsanız, info@Websoft.Com.Tr adresine e-mail göndererek şikâyetle bulunabilirsiniz. Websoft bilişim teknolojileri, şikâyetinizle ilgili olarak sizden daha fazla bilgi/belge/döküman talep edebilir.

Websoft bilişim teknolojileri sunucularına zarar verebilecek virüslü içeriklerin ve shell scriptleri gibi içeriklerin yüklenmesi, ücret iadesi olmaksızın hesabınızın tamamen sonlandırılmasına sebebiyet verebilir. Bu yollarla Websoft bilişim teknolojileri'e ve/veya diğer kullanıcılara verilen bütün maddi/manevi zararları karşılama yükümlülüğü size aittir. Hesabınızın güvenliğini sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Websoft bilişim teknolojileri, herhangi bir web sitesinin, veri tabanının, hesabın veya herhangi diğer materyalin/hizmetin değiştirilmesini sizden talep etme hakkına sahiptir.

### 3. MAIL VE SPAM YASAĞI

Websoft bilişim teknolojileri, istenmeyen e-mail gönderimine, toplu e-mail gönderimine ve spam e-maillere karşı kesinlikle tolerans göstermemektedir. Bu hususa uymadığınız takdirde, aldığınız hizmet/hizmetler, haber verilerek/haber verilmeksizin sonlandırılacaktır. İp bloğumuzun e-mail kara listelerine girmesine sebebiyet veren bütün hizmetler haber verilmeksizin sonlandırılacaktır.

Websoft bilişim teknolojileri, ip bloğunun e-mail kara listelerine girmesi durumunda, buna sebebiyet veren kişiden bu durumun düzeltilmesi için gerekli ücreti talep etme hakkına sahiptir. Bu ücret, Websoft bilişim teknolojileri'den bağımsızdır ve ip bloğunun e-mail kara listelerinden temizlenmesi için kullanılacaktır. Bizden hizmet alarak, bu gibi durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeyeceğinizi kabul ediyorsunuz.

Ortak paylaşımlı sunucu üzerinde barınmasından kaynaklanan hosting ve reseller hizmetlerinde sunulan mail hizmetininin göndermiş/göndereceği maillerin direk gelen kutusuna düşmesinin veya gönderilen maillerin iletilmesinin garantisi verilmemektedir.

### 4. ÖDEME

Websoft bilişim teknolojileri'den hizmet aldığınız sürece, aldığınız hizmetin bedelini Websoft bilişim teknolojileri'e ödemeyi kabul ediyorsunuz. Aldığınız hizmeti iptal etmediğiniz sürece hizmet yenilenmeye devam edecek ve alacağınız hizmet için fatura oluşturulacaktır. Hizmet almaya devam etmek istemiyorsanız en az 15 gün öncesinden iptal etmek istediğinizi belirtmelisiniz, böylece isteğinize göre gün sonunda veya bedelini ödediğiniz süre sonrasında hizmetiniz iptal edilecektir.

Hizmet iptali, müşteri panelinizden yapılmalıdır. İptal etme sayfasında hizmetin bir an önce veya süresi dolunca iptal edilebilmesi için gerekli seçenekler mevcuttur.

Websoft bilişim teknolojileri'den hizmet aldığınız sürece, ödeme bilgilerinizin güncel olmasını sağlama ve faturalarınızı zamanında ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Fatura zamanında ödenmediği takdirde, Websoft bilişim teknolojileri, web hosting ve reseller hosting hesapları için faturanın ödenmesi için 6 gün ek süre verecek, bu süre sonunda da hizmetiniz askıya alınacaktır. Son ödeme tarihinden 30 gün sonra ise aldığınız hizmet sonlandırılacaktır, hizmetin sonlandırılmasının ardından hiç bir şekilde site yedeklerine ulaşılamaz ve hosting içerisindeki tüm veriler geri dönüşü olmayacak şekilde silinmektedir.

Alan adı, vds ve kiralık sunucu hizmetlerinde, son ödeme gününde ödeme yapılmadığı takdirde, hesaplarınız anında sonlandırılacaktır. Bu hususta doğabilecek maddi/manevi zararlardan ve oluşabilecek veri kayıplarından Websoft bilişim teknolojileri hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Yanlışlıkla ve/veya bilerek yapılan fazla ödemeler, hesabınıza kredi olarak eklenir ve hiçbir sebeple geri ödeme yapılmaz. Eklenen bu krediyi, Websoft bilişim teknolojileri'den alacağınız sonraki hizmetler için kullanabilirsiniz.

Websoft bilişim teknolojileri, ürünlerin fiyatlarını istediği zaman haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

### 5. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

Hizmetlerimizi kullanırken bütün verilerinizin sorumluluğu size aittir. Websoft bilişim teknolojileri, yedekleme hizmetini size bir kolaylık olması için sunar, yedekler konusunda kesinlikle garanti vermez. Websoft bilişim teknolojileri, herhangi bir nedenle yaşayabileceğiniz veri kayıplarından kesinlikle sorumlu tutulamaz.

### 6. RESELLER HOSTİNG

Reseller hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermekle sorumlusunuz. Websoft bilişim teknolojileri, reseller hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir reseller hosting kullanımımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, Websoft bilişim teknolojileri, kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur.

Websoft bilişim teknolojileri, hiçbir şekilde reseller hosting kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

### 7. VDS/VPS VE KİRALIK SUNUCU

Websoft bilişim teknolojileri, sunduğu herhangi bir vds/vps veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmak, müşterinin sorumluluğundadır. Vds/vps ve kiralık sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

### 8. YASAL BİLGİ VERME

Websoft bilişim teknolojileri, gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler'de olabilir.