

SUNUCU HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, internet üzerinden verilen hizmetler için geçerlidir ve gerçek bireyler ya da tüzel kişilerle Websoft Bilişim Hizmetleri arasında web hosting, veri merkezi ve yazılım kullanım şartlarını belirleyen kurallardan oluşmaktadır. İnternet sitemiz üzerinden herhangi bir ürünü sipariş etmeden önce hizmet sözleşmesini ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan kullanım şartlarını tam olarak okumanız gerekmektedir. Hizmet kullanım sözleşmesi uymanız gereken kuralları içermektedir. Bu sözleşmeyi veya şartlarından herhangi birini kabul etmiyorsanız lütfen sipariş işlemlerinizi iptal ediniz. Herhangi bir ürün veya hizmet siparişi vermeyiniz.

Hizmet Sağlayıcı ve Tarafları

İşbu sözleşme, Websoft Bilişim Teknolojileri ve Yazılım Hizmetleri (sözleşmenin bundan sonraki bölümlerinde kısaca "Websoft Bilişim Hizmetleri" olarak anılacaktır.) ile Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanan hizmetleri satın alan müşteriler (bundan sonra kısaca "müşteri" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir.

Adres: Aydınlıkevler Mahallesi 2046 Sokak 33220 Yenişehir, Mersin

Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanan, kiralık sunucu, sanal sunucu (vps/vds/ssd vds vb.), bulut sunucu hizmetlerine ilişkin hizmetin kullanım şartlarını belirler.

Bilgi

Websoft Bilişim Hizmetleri dünya çapında kabul görmüş olan standartları uygulayarak müşterilerine daha güvenli hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

İçerik İzinleri

Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanan tüm hizmetlerin kullanımı, uluslararası hukuk kurallarına ve teamüllere Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelere uygun olarak kullanılmak zorundadır. Websoft Bilişim Hizmetleri yasal değişiklikler konusunda müşterilerine bilgi vermekle yükümlü değildir. Hizmetler sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Hizmetlerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayımlayacakları ve/veya çalıştırdığı tüm içerik yada uygulamaların yasalara uygun olduğunu ve başkaca gerçek ya da tüzel kişilerin hak ve hürriyetlerini engelleyici veya bunlara zarar verici olmadığını bu anlaşma ile kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanan hizmetlerde telif hakkı veya marka ihlali yapmak yasaktır. Telif hakları video, müzik, kitap veya fotoğraf gibi eser niteliğinde veya değil sahibinin hususiyetini taşıyan her türlü içeriklerin kopyalanması vb. Oluşabilecek tüm hak ihlallerini kapsar. Ticari marka sahibinin veya hak ihlaline uğrayanın ürünlerini izinsiz olarak yayımlanması durumunda, müşteri veya tüzel kişilerin hesapları, Websoft Bilişim Hizmetleri'ne resmi olarak tebliğ edildiğinde sonlandırılacaktır.

Kısıtlamalar

Tüm hizmetlerimizde izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler aşağıda belirtilmiştir;

- IRC Scriptler ve Botlar
- DHCP Sunucu (Network Yapımız Gereği DHCP Sunucu Kurulumuna İzin Verilmemektedir. DHCP Kurulması İçin Teknik Ekibimizden Bilgi Alarak Müşteriye Özel Alt Yapı Hazırlanması Gerekmemektedir)
- Proxy Scriptler ve Anonymizerlar
- Korsan Yazılım ve Warez
- AutoSurf, PTC, PTS ve PPC Siteleri
- IP Scannerlar
- Bruteforce Programları, Scriptleri ve Uygulamaları
- Mail Bombers, Spam Scriptler ve Mailer Pro
- Uygun İzinlere Sahip Olmayan Madde Satışı
- Adult, Erotik, Adult Hikaye ve Video Gibi Her Türlü İçeriğe Sahip Siteler
- Escort, jigolo Siteleri Gibi Arkadaşlık ve Bu İçeriğe Sahip Olan Tüm Siteler
- Piyango ve Kumar Siteleri
- MUD'lar, RPG'ler ve PBBG'ler
- Hacker Siteleri Odaklı Arşiv Programları
- Yasadışı Faaliyetleri Teşvik Siteleri
- T.C. Yasalarına Aykırı Olan Tüm İçerikler.

Websoft Bilişim Hizmetleri herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayımladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasa dışı ya da bir şekilde hizmet kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden hizmetiniz devre dışı bırakılacaktır.

Abuse (kötüye kullanım) birimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz bulunmaktadır. 24 saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekebilir. Ayrıca, 5651 sayılı yasa gereğince mahkeme kararları veya tıb (telekomünikasyon iletişim başkanlığı) erişimin kısıtlaması ile ilgili kararları gece veya gündüz fark etmeksizin 4 saat içerisinde herhangi bir ihtar gerek kalmadan yasa gereği uygulanacaktır.

Kısıtlamalar ile birlikte toplu halde atılan spam veya istenmeyen e-posta gönderimine kesinlikle izin verilmemektedir. Üye ve veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara gönderilen mailler spam olarak değerlendirilir ve kabul edilir. Bu aktiviteleri yapan müşterilerin hesapları uyarılmadan durdurulacak veya e-posta gönderimine karşı sınırlandırılacak, spam mail gönderimi müşteri tarafından durdurulmadan hizmet tekrar aktif edilmeyecektir.

İşbu sözleşmeye uymayan herhangi bir hizmeti Websoft Bilişim Hizmetleri kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır.

Küçük yaşta kiler potansiyel zarar verecek içerikleri yayımlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler bu kategoride değerlendirilmektedir. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda müşterimize içeriğin kaldırılması hususunda abuse bildirim yapılarak, bunun tekrar etmesi durumunda hizmet sonlandırılır. Hizmet sahibinin bilgisi dışında olan bir durum ise, içeriğin kaldırılması ile ilgili 24 saat süre verilmektedir.

Bir hizmete gelebilecek ddos ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing ve benzeri türde saldırılar karşısında diğer hizmet alan kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal saldırı altında olan ip adresi kapatılır.

Yedekleme ve Veri Kaybı

Firmamız vds ve dedicated sunucular için kesinlikle yedek almamaktadır. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur. Ücreti mukabil alınacak yedekleme işlemlerinde yedekleme sözleşmemizde yazılı olan yedekleme sözleşmesi şartlar geçerli olacaktır. Olası bir veri kaybı ya da sorunda firmamız kesinlikle sorumlu değildir.

Sunucu Kurulumları

Müşteri, sunucu siparişi esnasında sunucuya kurulabilecek işletim sistemlerini özgürce seçebilmektedirler, örneğin : centos7, windows 10 gibi. Siparişi verilen sistemi firmamız, müşteri özel olarak sanallaştırılmamasını istemediği sürece, fiziksel sunucuyu wmvare esxi ile sanallaştırarak sağlamakta ve sunucu üzerindeki tüm fiziksel kaynağı sanallaştırarak sunucuya vermektedir. Fiziksel sunucu sitemizde yazan özellikleri ile birlikte fiziksel olarak müşteriye verilirken, sanallaştırma sayesinde hem performans kaybı olmamakta, hemde olası donanım arızalarında sanallaştırmanın verdiği kolaylık ile sunucu clone ya da migrate yöntemi ile farklı bir sunucuya aktarılabilir.

Ancak müşteri sanallaştırma istemez ise fiziksel sunucu sanallaştırma yapılmadan da kurulabilmektedir. Sanallaştırma yapılan sunucular için de esxi bilgileri müşteri ile paylaşılmaktadır. Böylece sunucunun fiziksel olarak müşteriye ait olduğunu görebilmektedir.

Teknik Destek İle İlgili Şartlar

Teknik destek talepleri sadece otomasyon sisteminden kabul edilmektedir ve buradan kayıt altına alınmaktadır. Teknik destek taleplerine cevaplar da yine aynı şekilde otomasyon sistemine gönderilmiş destek taleplerine cevap olarak iletilir.

Telefon üzerinden teknik destek kesinlikle verilmemektedir. Destek talebi gönderen müşterilerimiz, telefon ile iletişime geçip destek talepleri hakkında ekibimize konunun acil olduğunu iletir veya destek talebinin durumu hakkında bilgi alabilir. Problemin çözümü, detayı ve bilgilendirmesi gönderilen destek talebi üzerinden yapılmaktadır.

Websoft Bilişim Hizmetleri müşterilerine sadece kendi işi ile alakalı konularda destek verebilir. Yönetici şifresi müşteriye ait olduğundan dolayı sunucuların yönetimi Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından yapılmamaktadır. Websoft Bilişim Hizmetleri'nin müşteriye vereceği teknik destek içeriği aşağıda maddeler halinde belirtilmiştir. Belirtilen maddelerin içerdiği teknik destek kapsamı dışındaki talepler, servis seviyesi anlaşması yapılarak yerine getirilir.

A. Satın alınan sanal ya da fiziksel sunucu hizmetinin devreye alınması için gereken ilk işletim sistemi kurulumu ücretsizdir.

B. Fiziksel sunucularda ilk kurulum dışında yılda bir defa ücretsiz olarak yeniden kurulum yapılmakta olup, bunun dışındaki kurulumlar için ücret talep edilmektedir.

C. İşletim sistemi üzerine Websoft Bilişim Hizmetleri'den satın alınmış kontrol paneli yazılımlarının kurulumları ücretsiz olarak yapılır.

D. Websoft Bilişim Hizmetleri'den satın alınmış kontrol paneli yazılımları kullanımı müşteri tarafından sağlanırken, bu panellerde oluşabilecek arızalarla ilgili destek Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından verilecektir. Kontrol paneli yazılımlarının kullanımına ilişkin destek Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından verilmemektedir./span>

E. İşletim sistemlerinde oluşabilecek arızalar ile ilgili sorumluluk müşteriye ait olup bu arızalardan dolayı müşterinin sunucuya uzaktan erişebilmesini sağlamak için gerekli işlemler Websoft Bilişim Hizmetleri görevli personeli tarafından sağlanmaktadır. (kvm over ip, konsol erişimi gibi) oluşan sorunları gidermek müşteri tarafından yapılmalıdır. Talep edilmesi durumunda çeşitli işletim sistemlerinde rescue (kurtarma) modunda işletim sistemleri yeniden başlatılabilir.

F. Fiziksel sunucularda meydana gelen arızalar Websoft Bilişim Hizmetleri teknik destek personeli tarafından kontrol edilir, arızalı olan fiziksel sunucu bileşenleri yenileri ile değiştirilir. Eğer arıza giderilemiyorsa Websoft Bilişim Hizmetleri stoklarında bulunan aynı sunucu veya muadil bir sunucu size tahsis edilir. Problemin çözümüne ilişkin, teknik destek personeli size tahmini bir süre vermemektedir. Yaşanan bu problemten dolayı sunucunun işletim sistemi veya Websoft Bilişim Hizmetleri'den satın almış olduğu kontrol panelinin yeniden kurulması gerekiyorsa bu kurulum ücretsiz olarak yapılır.

G. Sanal veya fiziksel sunucularda internet erişimi ile ilgili yaşanan problemlerde teknik destek Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından sağlanır. Ancak internet erişim kesintisi; sunucu üzerindeki işletim sistemi, çalışan uygulamalar ve/veya kullanıcı hatalarından kaynaklı ise çözümün mümkün olabileceği durumlarda talep edilmesi halinde Websoft Bilişim Hizmetleri teknik personeli tarafından teknik destek sağlanacaktır.

H. Sunucunuza gelen internet saldırıları ile ilgili saldırının tipine göre Websoft Bilişim Hizmetleri saldırı korumalı ip sunmaktadır. Bu hizmetin teknik detayları internet sitemizde yer alır. Eğer bir firewall hizmetiniz yok ise saldırının engellenmesine ilişkin Websoft Bilişim Hizmetleri teknik destek sağlamamaktadır. Ancak talep edilmesi durumunda gelen saldırılara ait log kayıtlarının verilmesi, ip adresinin kapatılması ve ip adresinin geçici olarak yurtdışı erişiminin engellenmesi sağlanmaktadır.

Limitlendirmeler

Sunucular ile ilgili limitlendirmeler aşağıda maddeler halinde belirtilmiştir.

A. Kiralık sunucular

Kiralık sunucuların donanım bileşenlerinde yapılacak değişiklikler internet sitemizde yer almaktadır. İnternet sitemizdeki kiralık sunucular paketleri için ram ve disk gibi geçerli bileşenler dışında değişiklik yapılmamaktadır.

Kiralık sunuculara dışarıdan herhangi bir cihaz ve/veya müşteriye ait olan fiziksel bileşenlerin veri merkezine gönderilerek takılması kesinlikle yasaktır.

Kiralık sunucularda internet erişimi ile ilgili trafik kotası 1 gbps port üzerinde 100 mbit/s olarak paylaşımlı şekilde verilmekte ve 10 tb aylık kota ile limitlendirilmektedir. Aylık 10 tb üzerinde kullanım yapıldığında burst limit aşım ücreti olarak 0,09 krş + kdv olarak her ayın 1'inde ücretlendirilecektir, verilen hizmetin limitler dahilinde kullanılmasında sorumluluk müşteriye aittir.

Websoft Bilişim Hizmetleri'ne ait kiralık donanımların arızalarından müşteri sorumlu değildir. Ayrıca müşteri kendi veri güvenliğini sağlamak ve yedeklerini tutmak ile sorumlu olduğu için, donanımsal arızalardan meydana gelen zararlardan Websoft Bilişim Hizmetleri'ni sorumlu tutmayacağını işbu sözleşme ile taahhüt eder. Tüm kiralık donanımların parçaları ücretsiz olarak Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından değiştirilir veya gerekli parça yada sunucunun elde bulunmaması durumunda muadil sayılabilecek eş parça veya sunucu ile değiştirilir.

Websoft Bilişim Hizmetleri, müşteri'ye sağladığı hizmet konusunda aracı konumunda ise donanım arızalarından Websoft Bilişim Hizmetleri sorumlu değildir. Bundan dolayı yaşanabilecek maddi ve manevi zararlardan müşteri, Websoft Bilişim Hizmetleri'ni sorumlu tutamayacağını işbu sözleşme ile taahhüt eder.

B. Vps sanal sunucular

Vps sanal sunucu hizmetinin paket özelliklerinde yapılacak değişiklikler internet sitemizde yer almaktadır. Sitemizdeki vps sanal sunucu paketleri için geçerli özellikler dışında değişiklik yapılmamaktadır.

Vps sanal sunucularda sanallaştırma yazılımsal olarak yapılmaktadır. Sanal sunucuya verilen limitler maksimum kullanımdan dolayı teknik olarak aşılabilir. Maksimum kullanım ya da yapılan limitlendirmelerin üstünde bir kullanım söz konusu olduğunda Websoft Bilişim Hizmetleri kullanıcının sunucusuna müdahale etme hakkına sahiptir.

Vps sanal sunucularda internet erişimi ile ilgili trafik kotası satın alınan hizmetin detaylarında açıkça belirtilmektedir. Hizmet detaylarında açıkça belirtilen trafik paket kotasının aşılması durumunda aşılınan miktar kadar ücretlendirme yapılacaktır. Bu ücretlendirme ile ilgili bilgiler internet sitemizde yer alır.

Vps sanal sunucularda müşteri memnuniyeti için ileride oluşabilecek kaynak dağıtım problemlerini önlemek amacıyla sanal sunucunuz aynı alt yapı ile sanallaştırılmış farklı bir ana sunucu üzerine taşınabilir. Bu taşıma işlemi Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından planlı bakım çalışması kapsamında gerek görüldüğü durumlarda yapılabilir. Bu taşımadan dolayı kaynaklanabilecek kesinti durumlarında Websoft Bilişim Hizmetleri önceden size haber verir ve bu kesintiler planlı bakım çalışması kapsamında yapıldığı için uptime garantisi dışındadır, verilen hizmetin limitler dahilinde kullanılmasında sorumluluk müşteriye aittir.

C. VDS ve SSD Sanal Sunucular

Vds ve ssd vds sanal sunucu hizmetinin paket özelliklerinde yapılacak değişiklikler internet sitemizde yer almaktadır. Sitemizdeki vds ve ssd vds sanal sunucu paketleri için geçerli özellikler dışında değişiklik yapılmamaktadır.

Vds ve ssd vds sanal sunucularda internet erişimi ile ilgili trafik kotası satın alınan hizmetin detaylarında açıkça belirtilmektedir. Hizmet detaylarında açıkça belirtilen trafik paket kotasının aşılması durumunda aşılan miktar kadar ücretlendirme yapılacaktır. Bu ücretlendirme ile ilgili bilgiler internet sitemizde yer alır.

Vds ve ssd vds sanal sunucularda müşteri memnuniyeti için ileride oluşabilecek kaynak dağıtım problemlerini önlemek amacıyla sanal sunucunuz aynı alt yapı ile sanallaştırılmış farklı bir ana sunucu üzerine taşınabilir. Bu taşıma işlemi Websoft Bilişim Hizmetleri tarafından planlı bakım çalışması kapsamında gerek görüldüğü durumlarda yapılabilir. Bu taşımadan dolayı kaynaklanabilecek kesinti durumlarında Websoft Bilişim Hizmetleri önceden size haber verir ve bu kesintiler planlı bakım çalışması kapsamında yapıldığı için uptime garantisi dışındadır. Verilen hizmetin limitler dahilinde kullanılmasında sorumluluk müşteriye aittir.

Ödeme Bilgileri

Sanal sunucu ya da kiralık sunucu hizmetlerinde cpanel ve litespeed gibi lisans masrafları dahil ödeme süresi maksimum 2 gün tolere edilmektedir. 2 günden daha fazla sürede müşteri ödeme yapmaz ise sunucu tamamen kapatılır ve tüm veriler silinir. Bu nedenden dolayı doğacak herhangi bir sorundan firmamız sorumlu değildir.